



REGIONE PUGLIA



PROVINCIA DI FOGGIA



### STRUTTURA DEL CORSO

| UNITA' DIDATTICHE | MODULO  | ORE        |
|-------------------|---|------------|
| u.d.1             | Lo scenario distributivo  | 4          |
| u.d.2             | Tutela ed informazione del consumatore  | 8          |
| u.d.3             | Elementi di Legislazione Commerciale  | 16         |
| u.d.4             | Salute e sicurezza sul lavoro   | 14         |
| u.d.5             | Elementi di marketing e di gestione aziendale   | 18         |
| u.d.6             | Normativa sull'igiene dei prodotti alimentari   | 10         |
| u.d.7             | Responsabilità civili, penali ed amministrative   | 10         |
| u.d.8             | Normativa sull'etichettatura, la denominazione di alimenti e bevande e la pubblicità dei prezzi | 10         |
| u.d.9             | Normativa per la vendita di bevande alcoliche   | 10         |
| u.d.10            | Tecniche di conservazione dei prodotti alimentari   | 5          |
| u.d.11            | Tecniche di pulizia e sanificazione   | 5          |
| u.d.12            | Processi e metodi di stoccaggio degli alimenti  | 10         |
|                   | <b>TOTALE ORE</b>   | <b>120</b> |
|                   | <b>ESAME FINALE</b>   | <b>4</b>   |



SISTEMA QUALITA'  
CERTIFICATO ISO 9001

### GENESIS CONSULTING

[www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Via Gius. La Torre 81/83 - 71122 Foggia

Dott.sa Maria Malvina Paolozza

Tel 0881365250 - 338 6386835

[foggia@genesisconsulting.it](mailto:foggia@genesisconsulting.it)



REGIONE PUGLIA



PROVINCIA DI FOGGIA



### 3.1a Contenuti

|       |  |    |
|-------|--|----|
| u.d.1 | <p><b>LO SCENARIO DISTRIBUTIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ La rete di vendita:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'ingrosso</li> <li>- il cash and carry</li> <li>- i gruppi d'acquisto</li> <li>- le unioni volontarie</li> </ul> </li> <li>➤ Il dettaglio: negozi tradizionali, grandi negozi, supermercati, ipermercati, grandi magazzini, discounts, centri commerciali, il franchising</li> </ul>   | 4  |
| u.d.2 | <p><b>TUTELA ED INFORMAZIONE DEL CONSUMATORE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Gli strumenti e le modalità di pagamento (carte di credito, pos, l'euro)</li> <li>➤ I diritti del consumatore</li> <li>➤ Legge 426/171 e successive modificazioni</li> <li>➤ Gli obblighi da adempiere per l'inizio dell'attività commerciale:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'ordinamento del commercio fino all'ambulante</li> <li>2. Il nome per la pubblicità ed i prezzi</li> <li>3. Le vendite straordinarie</li> <li>4. Le liquidazioni e le manifestazioni a premi</li> <li>5. Documenti da conservare e da esporre</li> <li>6. Assistenza assicurativa e previdenziale per i commercianti</li> <li>7. Cenni sul fallimento</li> </ol> </li> </ul> | 8  |
| u.d.3 | <p><b>ELEMENTI DI LEGISLAZIONE COMMERCIALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Definizione giuridica, gestionale ed organizzativa dell'impresa.</li> <li>➤ Riferimenti normativi: decreto legislativo 31/03/1998 n. 114 (legge Bersani) e succ.</li> <li>➤ Modifiche di cui alla Legge regionale n, 11/2003 e successivo regolamento attuativo n. 14 /2004: limiti, opportunità e obblighi per le imprese</li> <li>➤ Costituzione ed avvio di un'impresa commerciale: riferimenti normativi in ambito fiscale, tributario, amministrativo, previdenziale e del lavoro</li> </ul>  | 16 |



SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001

**GENESIS CONSULTING**

[www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Via Gius. La Torre 81/83 – 71122 Foggia

Dott.sa Maria Malvina Paolozza

Tel 0881365250 – 338 6386835

[foggia@genesisconsulting.it](mailto:foggia@genesisconsulting.it)



REGIONE PUGLIA



PROVINCIA DI FOGGIA



|       |  |    |
|-------|--|----|
|       | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Approfondimenti: Legge 287/91; Legge Regionale Commerciale n° 11/03 e L.R. n. 5/08</li> </ul>   |    |
| u.d.4 | <p><b>SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Approfondimento DLgs 81/08: "Testo Unico in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro"</li> </ul>   | 14 |
| u.d.5 | <p><b>ELEMENTI DI MARKETING E DI GESTIONE AZIENDALE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Elementi di marketing mix               <ul style="list-style-type: none"> <li>- la conoscenza della clientela</li> <li>- il prodotto</li> <li>- la comunicazione nella gestione di impresa: il sistema di programmazione e controllo</li> <li>- il sistema organizzativo</li> <li>- il business plan</li> <li>- il sistema di marketing</li> <li>- il sistema di qualità</li> <li>- il sistema finanziario</li> </ul> </li> <li>➤ Definizione politico-commerciale               <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'importanza dei servizi</li> <li>- la politica del prezzo in relazione alla tipologia del punto vendita</li> </ul> </li> <li>➤ Localizzazione               <ul style="list-style-type: none"> <li>- metodi empirici e metodologie d'analisi</li> <li>- il mercato potenziale</li> <li>- analisi del cliente</li> <li>- individuazione del bisogno</li> </ul> </li> <li>➤ Costi e ricavi               <ul style="list-style-type: none"> <li>- costi fissi e variabili</li> <li>- il bilancio riclassificato</li> <li>- indici di bilancio</li> <li>- la funzione di programmazione e controllo</li> </ul> </li> </ul> | 18 |
| u.d.6 | <p><b>NORMATIVA SULL'IGIENE DEI PRODOTTI ALIMENTARI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Le norme igienico sanitarie del commercio alimentare</li> <li>➤ Sistema H.A.C.C.P.</li> <li>➤ Esercitazioni teoriche</li> </ul>   | 10 |



SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001

**GENESIS CONSULTING**

[www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Via Gius. La Torre 81/83 – 71122 Foggia

Dott.sa Maria Malvina Paolozza

Tel 0881365250 – 338 6386835

[foggia@genesisconsulting.it](mailto:foggia@genesisconsulting.it)



REGIONE PUGLIA



PROVINCIA DI FOGGIA



|       |   |    |
|-------|---|----|
| u.d.7 | <p><b>RESPONSABILITÀ CIVILI , PENALI E AMMINISTRATIVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Frode dell'esercizio del commercio: ricettazione; acquisto di cose di sospetta provenienza; insolvenza fraudolenta; inosservanza dei provvedimenti dell'autorità.</li> <li>➤ Imposte e tasse: classificazione delle imposte; Iva e gli adempimenti ad essa relativi; i regimi contabili (contabilità ordinaria o semplificata); libri contabili e relative scritture.</li> <li>➤ Ordinamento giuridico e le fonti legislative. La costituzione. La classificazione degli operatori economici. Il diritto al lavoro. Gli obblighi verso i dipendenti. Il ruolo degli uffici del lavoro. Il CCNL del commercio. Nozioni di diritto commerciale.</li> </ul> | 10 |
| u.d.8 | <p><b>NORMATIVA SULL'ETICHETTATURA, LA DENOMINAZIONE DI ALIMENTI E BEVANDE E LA PUBBLICITA' DEI PREZZI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Legge del 3 febbraio 2011 in materia di " Disposizioni in materia di etichettatura e di qualità dei prodotti alimentari"</li> <li>➤ Art. 6 - obbligo di riportare nell'etichettatura dei prodotti l'indicazione dei luoghi di origine o di provenienza e in conformità alla normativa dell'Unione Europea, dell'eventuale utilizzazione di ingredienti in cui vi sia presenza di organismi geneticamente modificati</li> <li>➤ Rimodulazione sistema sanzioni amministrative</li> </ul>   | 10 |
| u.d.9 | <p><b>NORMATIVA PER LA VENDITA DI BEVANDE ALCOLICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Novità previste per la somministrazione e vendita di alcolici disposte dalla legge 29 luglio 2010, n.120 recante "Disposizioni in materia di sicurezza stradale"</li> <li>➤ Applicazione della norma ai vari soggetti dopo le 3.00 di notte</li> <li>➤ Sanzioni amministrative per inosservanza delle disposizioni</li> <li>➤ Obbligo dell'etilometro e delle tabelle indicanti gli effetti del consumo dell'alcool</li> <li>➤ Autorizzazione all'intrattenimento pomeridiano negli stabilimenti balneari; divieto di vendita e somministrazione di alcolici nelle aree di servizio autostradale</li> </ul>  | 10 |



SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001

**GENESIS CONSULTING**

[www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Via Gius. La Torre 81/83 – 71122 Foggia

Dott.sa Maria Malvina Paolozza

Tel 0881365250 – 338 6386835

[foggia@genesisconsulting.it](mailto:foggia@genesisconsulting.it)



REGIONE PUGLIA



PROVINCIA DI FOGGIA



|        |  |    |
|--------|--|----|
| u.d.10 | <p><b>TECNICHE DI CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI ALIMENTARI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Alterazione degli alimenti. Scopo della conservazione. Metodi di conservazione:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodi basati sulla riduzione dell'attività dell'acqua</li> <li>2. Metodi basati sull'alterazione della temperatura</li> <li>3. Metodi basati sull'alterazione della composizione atmosferica</li> <li>4. Metodi basati sulle radiazioni</li> <li>5. Metodi basati sul pH</li> <li>6. Metodi basati su agenti chimici</li> </ol> </li> <li>➤ Congelamento e surgelazione; conservazione e trasformazione</li> </ul> | 5  |
| u.d.11 | <p><b>TECNICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Applicazione delle tecniche di controllo delle condizioni igienico – sanitarie alle persone che maneggiano alimenti e bevande</li> </ul>  | 5  |
| u.d.12 | <p><b>PROCESSI E METODI DI STOCCAGGIO DEGLI ALIMENTI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Procedura fondamentale per garantire la sicurezza degli alimenti deperibili e non dell'igiene degli alimenti nella fase di stoccaggio.</li> <li>➤ Contenitori adeguati utilizzati per lo stoccaggio</li> <li>➤ Fase di stoccaggio:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Controllo temperatura (mantenimento della catena del freddo)</li> <li>- Controllo umidità</li> <li>- Controllo atmosfera</li> <li>- Controllo delle condizioni di manipolazione</li> </ul> </li> <li>➤ Mantenimento degli standard qualitativi</li> </ul>            | 10 |



SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO ISO 9001

**GENESIS CONSULTING**

[www.genesisconsulting.it](http://www.genesisconsulting.it)

Via Gius. La Torre 81/83 – 71122 Foggia

Dott.sa Maria Malvina Paolozza

Tel 0881365250 – 338 6386835

[foggia@genesisconsulting.it](mailto:foggia@genesisconsulting.it)